

## IL MANIFESTO DELLA QUALITA' DEL CIPA-AT GROSSETO

### 1. Considerare il cliente come partner

- ◆ Perseguire la massima collaborazione con il cliente, per soddisfare nel modo migliore le sue esigenze
- ◆ Rilevare costantemente la soddisfazione del cliente



### 2. Promuovere la qualità dell'Attività Formativa

- ◆ Considerare la Formazione come una risorsa sociale
- ◆ Sviluppare la soddisfazione del Cliente/Utente
- ◆ Promuovere una corretta comunicazione interna e una efficace comunicazione esterna
- ◆ Fornire al Cliente ciò che Richiede e ciò di cui ha Bisogno
- ◆ Coinvolgere attivamente tutti i collaboratori nella gestione dei servizi con alti parametri qualitativi
- ◆ Fornire i servizi secondo la più avanzata competenza tecnica nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti
- ◆ Garantire il Miglioramento continuo delle proprie prestazioni



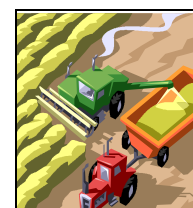
### 3. Sviluppare il Servizio Offerto

- ◆ Acquisire nuovi clienti
- ◆ Promuovere la condivisione, la messa in comune di informazioni, e/o scambio di esperienze.



### 4. Valorizzare le risorse umane

- ◆ Formare e coinvolgere il personale per favorire la crescita di una cultura operativa orientata alla soluzione dei problemi e ad interpretare i bisogni dei clienti



### 5. Sviluppare il sistema di gestione per la qualità

- ◆ Pianificare, mantenere e migliorare continuamente il sistema qualità, in modo conforme alla ISO 9001/2000 al fine di razionalizzare e semplificare le procedure



Il CIPA-AT Grosseto è disponibile con l'agricoltore e il cittadino